#### 

# **СОБРАНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

# **г. ВЛАДИКАВКАЗ**

РЕШЕНИЕ

от 9 декабря 2014 г. №5/40

г. Владикавказ

**Об оптимизации электронной очереди в муниципальные образовательные дошкольные учреждения г. Владикавказа**

Заслушав информацию начальника Управления образования администрации местного самоуправления г.Владикавказа Тменова А.Б. об электронной очереди в муниципальные образовательные дошкольные учреждения г.Владикавказа и в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», выполнения поручения Президента Российской Федерации В.Путина от 18 октября 2013г. №Пр-2431 (пункт2), пятая внеочередная сессия Собрания представителей г.Владикавказ VI созыва **р е ш а е т**:

**Статья 1**

Принять к сведению информацию об электронной очереди в муниципальные образовательные дошкольные учреждения г. Владикавказа.

**Статья 2**

Постоянной комиссии Собрания представителей г.Владикавказ по науке, образованию, культуре, молодежной и информационной политике и спорту и администрации местного самоуправления г. Владикавказа, в срок до 23 декабря 2014 года провести комплекс мероприятий по совершенствованию функционирования системы электронной очереди в муниципальные образовательные дошкольные учреждения г.Владикавказа, совместно с представителями родительской общественности г.Владикавказ и отделом Информационных технологий министерства образования и науки РСО-Алания.

**Статья 3**

Настоящее решение вступает в силу со дня его подписания.

**Статья 4**

Настоящее решение подлежит официальному опубликованию в газете «Владикавказ».

**Статья 5**

Контроль исполнения настоящего решения возложить на постоянную комиссию Собрания представителей г.Владикавказ VI созыва по науке, образованию, культуре, молодежной и информационной политике и спорту (А.Е.Батыров).

Глава муниципального

образования г. Владикавказ М. Хадарцев

Приложение

к решению Собрания представителей

г.Владикавказ от 9 декабря 2014 г. №5/40

**Информация об оптимизации электронной очереди в муниципальные образовательные дошкольные учреждения г.Владикавказа**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» с 1 апреля 2014 года на всей территории Российской Федерации, в том числе и в г. Владикавказе услуга населению по приему заявлений, постановке на учет в  муниципальные детский сады осуществляется в  электронном виде.

Федеральная информационная система единой федеральной базы данных показателей ведения электронной очереди создавалась:

в целях реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» (п. «1в» абзаца 1);

в целях выполнения поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 18 октября 2013 г. № Пр-2431 (пункт 2);

в соответствии с Постановлением Правительства РФ от № 459 от 3 июня 2013 № 459 «О порядке предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов российской федерации на реализацию мероприятий по модернизации региональных систем дошкольного образования в 2013 году»;

в целях выполнения поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 11 июня 2013 г. № Пр-1294 (п. «2ж»);

согласно исполнения поручений по Протоколу совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец «О создании единой информационной базы данных учета предоставления социальных услуг» от 24 апреля 2013 г.   
№ ОГ-П10-88пр, г. Москва;

согласно исполнения поручений по Протоколу совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец;

«О формировании информационного ресурса, обеспечивающего учет детей дошкольного возраста (электронная очередь)» от 16 июля 2013 г. № ОГ-П8-157пр, г. Москва.

С 1 апреля 2014 года система электронной очереди записи детей в дошкольное образовательное учреждение начала работать в открытом федеральном доступе по адресу [http://eo.edu.ru/](http://nazarovo.ucoz.ru/go?http://eo.edu.ru/).

Данная услуга предоставляется в сети Интернет с использованием «Портала [www.edu15.ru»](http://www.edu15.ru) Министерства образования и науки РСО-Алания.

В рамках данного проекта Министерство образования и науки РСО-Алания осуществляет обязательства по методическому и техническому сопровождению системы.

Каждый родитель может в онлайн-режиме получить полную информацию о дошкольном учреждении, об очередности, ее продвижении. Система призвана упростить жителям нашей республики доступ к услуге.

Вместе с тем опыт использования электронной очереди в системе образования г.Владикавказа выявил ряд существенных технических проблем:

сохраняются не все заполненные родителями электронные заявления на постановку в очередь (при сверке данных о факте, времени постановки на учет ребенка постановка на очередь не подтверждается, что вызывает необходимость дублирования специалистом Управления образования в бумажном варианте в «Журнале постановки на учет»);

не учитывается факт реальной прописки родителей, что искусственно увеличивает количество очередников в г. Владикавказе за счет родителей, прописанных и живущих в сельских районах республики;

формирование очередности осуществляется иногда по разным основаниям: не по дате постановки, а по алфавиту;

в списках очередников происходит смешение детей из разных районов республики;

отправка уведомления о постановке конкретного ребенка в очередь с присвоением номера очередности осуществляется не в электронном режиме, а механически специалистом Управления образования в бумажном варианте, что требует ежедневного анализа об очередниках, ставших на очередь;

в электронном варианте для родителей содержится лишь информация об общей очередности по г. Владикавказу без указания конкретной очередности по возрасту в конкретный муниципальный детский сад;

слабая скорость и перегруженность портала «[www.edu15.ru»](http://www.edu15.ru) Министерства образования и науки РСО-Алания;

информация по республике и г. Владикавказу не отображается на федеральном портале [http://eo.edu.ru/](http://nazarovo.ucoz.ru/go?http://eo.edu.ru/);

программное решение для оказания услуги до сих пор не интегрировано с региональной инфраструктурой электронного правительства, включая портал государственных услуг и систему межведомственного электронного взаимодействия, что создает сложность объяснения для родителей, необходимость указания выхода на сайт Министерства образования и науки РСО-Алания, а затем поиска страницы меню на данном сайте — «Запись в ДОУ» - «Форма подачи заявления на постановку на учет» - «Просмотр номера в очереди в образовательные дошкольные организации».

Система показателей электронной очереди для записи детей в дошкольные образовательные учреждения РФ на федеральном портале [http://eo.edu.ru/](http://nazarovo.ucoz.ru/go?http://eo.edu.ru/) содержит

-«Общая численность детей на территории Российской Федерации»;

-«Численность детей, охваченных дошкольным образованием (данные на 1 число текущего календарного месяца)»;

-«Численность детей, не обеспеченных местом в дошкольных образовательных организациях (данные на 1 число текущего календарного месяца)»;

-«Численность детей, поставленных на учет для предоставления места в дошкольных образовательных организациях (данные на 1 число текущего календарного месяца)»;

Система показателей электронной очереди для записи детей в дошкольные образовательные учреждения республики, в том числе г. Владикавказа на портале «[www.edu15.ru»](http://www.edu15.ru) Министерства образования и науки РСО-Алания отражает показатели содержит всего лишь показатели

-«Форма подачи заявления на постановку на учет»;

-«Просмотр номера в очереди в образовательные дошкольные организации».

Необходимо включить показатели федерального портала в региональный, добавив такие показатели как

- «Общее количество заявок в очереди»;

- «Количество заявок, имеющих право на федеральные и муниципальные льготы»;

- «Время ожидания для заявок, находящихся в очереди»;

- «Распределение заявок в очереди по возрастным группам»;

-«Информация о времени ожидания в очереди для распределённых заявок».

Таким образом, в настоящее время основные задачи введения электронной очереди сократить живую очередь и упорядочить очередность, максимально открыть информацию для родителей о фактической очередности в дошкольные учреждения, чтобы родители имели возможность отслеживать информацию об очередности своего ребенка через Интернет в полной мере не реализовались.

Возможными предложениями по совершенствованию системы электронной очереди могут стать:

1. Проведение на базе Министерства образования и науки РСО-Алания обсуждения имеющегося технического сопровождения с участием ответственных специалистов Управлений образования республики и родителями-очередниками для составления технического задания с учетом исправления имеющихся проблем;
2. Создание нормативно-правовой базы регламентирующей порядок комплектования муниципальных детских садов;
3. Выделение отдельного сотрудника (при имеющихся штатных единицах), занимающегося ежедневной коммуникацией с родителями (клиентами) по вопросам электронного комплектования детских садов.
4. Расширение технического задания с использованием СМС-сообщений, рассылок.

В настоящее время Министерством образования и науки РСО-Алания в адрес АМС г. Владикавказа направлен проект соглашения об использовании автоматизированной информационной системы «Комплектование образовательных организаций, реализующих дошкольную образовательную программу», данный проект Управлением образования не подписан в связи с имеющимися проблемами, подготовлено и отправлено письмо в адрес Министерства образования и науки РСО-Алания по вышеперечисленным проблемам, и конкретными предложениями их устранения.

Дополнительно сообщаем следующую статистическую информацию на 20.11.2014 г.

- общее количество детей в очереди – 7416, из них

2014 года рождения – 1086,

2013 года рождения – 2382,

2012 года рождения – 2048,

2011 года рождения – 1595,

2010 года рождения – 250,

2009 года рождения – 55,

2008 года рождения – 3

- общее количество льготников – 2970, из них

семьи многодетные – 1326,

дети военнослужащих - 514

дети работников прокуратуры – 21;

работающие одиноких родителей – 385;

дети работников следственного комитета – 6;

дети работников Госпожнадзора и МЧС – 92;

дети сотрудников МВД и полиции – 544;

дети работников УФСИН – 29;

дети учащихся матерей (студенты) -53.